



Questionnaire Satisfaction Clients

A retourner complété par mail à nbf@ngkbf.com – Merci !

Société	
Nom	
Prénom	
Fonction	
E-mail	

Etes-vous satisfait :	Très satisfait	Satisfait	Partielle-ment satisfait	Pas du tout satisfait
De l'accueil et de la courtoisie de vos correspondants ?				
Des conseils et informations données ?				
Des délais de réponse à vos demandes ?				
De la qualité de nos produits ?				
Du délai de traitement des réclamations ?				
Des conseils et informations techniques ?				
Des solutions proposées à vos problèmes ?				
De notre rapport qualité / prix ?				
De nos délais de livraison ?				
Du conditionnement de nos produits ?				

Commentaires, suggestions éventuelles :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Fait à Le/...../.....

Signature