NGK BERYLCO FRANCE

103 quai JP Fougerat • CS 20017 • F - 44220 COUERON • Tel. +33 (0)2 40 38 67 50 • Fax. +33 (0)2 40 38 09 95 • www.ngk-alloys.com

Kundenzufriedenheit

Wir danken Ihnen den unten aufgeführten Fragebogen auszufüllen, und ihn uns per E-mail (nbf@ngkbf.com) zurückzuschicken.

Firma	
Name	
Vorname	
Funktion	
E-mail	

Sind Sie zufrieden mit:	**Hoch zufrieden**	**Zufrieden**	**Teilweise zufrieden**	**Nicht zufrieden**
Dem Kontaktaufnahme und der Höflichkeit Ihrer Ansprechpartner?				
Der Beratung und Information?				
Der Frist für die Antworten auf Ihre Anfragen?				
Der Qualität unserer Produkte?				
Der Frist bei der Bearbeitung Ihrer Reklamationen?				
Der technischen Beratung und Information?				
Den angebotenen Lösungen für Ihre Anliegen?				
Unserem Preis/Leistungsverhältnis?				
Unseren Lieferfristen?				
Der Verpackung unserer Produkte?				

Kommentare, Vorschläge:

…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....
…….....

In ……..... Datum ……/……/…….

Unterschrift