



Ihr Können. Unser Können. Gemeinsam können wir mehr.

Die NGK Deutsche Berylco GmbH mit Sitz in Kronberg gehört zur japanischen NGK-Gruppe mit Hauptsitz in Nagoya. Weltweit entwickeln und produzieren rund 20.000 Mitarbeitende innovative keramische Technologien, elektronische Bauteile und Sondermetalle. NGK Berylco ist seit fast einem halben Jahrhundert einer der europäischen Marktführer in der Verarbeitung von Beryllium-Kupfer-Legierungen.

Von Kronberg aus betreuen wir Kunden in der deutschsprachigen Region sowie in weiteren europäischen Märkten. Dabei arbeiten wir eng mit unserem Produktions- und Servicezentrum NGK Berylco France in Couëron zusammen. Trotz unserer internationalen Ausrichtung sind die Wege bei uns kurz: Wir kennen uns persönlich, unterstützen uns gegenseitig und arbeiten gemeinsam an den besten Lösungen für unsere Kunden.

Verstärken Sie unser familiäres und international aufgestelltes Team als

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst / Sales Support (m/w/d)

Sie bringen fundierte Erfahrung im Vertriebsinnendienst mit und verbinden kaufmännisches Wissen mit technischem Verständnis? Dann übernehmen Sie bei uns eine verantwortungsvolle Aufgabe und begleiten unsere Kunden kompetent durch den gesamten Angebots- und Auftragsprozess.

Ihre Aufgaben:

- Als wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden, dem Vertrieb und unseren internationalen Standorten sorgen Sie für einen reibungslosen Informationsfluss.
- In dieser Rolle betreuen und beraten Sie unsere Neu- und Bestandskunden kompetent auf Deutsch und Englisch.
- Darüber hinaus erstellen Sie Angebote, ermitteln Preise und begleiten Aufträge von der Prüfung bis zur termingerechten Auslieferung.
- Dabei stimmen Sie Liefertermine sowie individuelle Kundenanforderungen eng mit unseren internen Ansprechpartnern und internationalen Standorten ab.
- Gleichzeitig behalten Sie alle laufenden Vorgänge im Blick und informieren unsere Kunden zuverlässig über den aktuellen Bearbeitungsstand.
- Kommt es zu Reklamationen, koordinieren Sie die nächsten Schritte und entwickeln gemeinsam mit allen Beteiligten passende und kundenorientierte Lösungen.
- Abgerundet wird Ihr Aufgabenbereich durch die Unterstützung unseres Teams bei Projekten sowie bei der Abwicklung umfangreicher Kundenaufträge.

Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, beispielsweise als Industriekaufmann oder Industriekauffrau
- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, im Kundenservice oder in der Auftragsabwicklung eines technisch geprägten Unternehmens
- Gutes technisches Verständnis, idealerweise mit Bezug zur Metallverarbeitung
- Erfahrung in der Angebotserstellung sowie in der Prüfung und Abwicklung von Aufträgen
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse für die internationale Zusammenarbeit
- Sicherer Umgang mit Outlook und Excel sowie Erfahrung mit einem System für Warenwirtschaft oder Auftragsabwicklung
- Eine strukturierte, zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude am Kundenkontakt sowie die Fähigkeit, auch bei mehreren laufenden Vorgängen den Überblick zu behalten
- Teamgeist, Eigeninitiative und die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen

Was Sie bei uns erwartet:

Bei uns verbinden sich internationale Zusammenarbeit und ein persönliches Arbeitsumfeld. Sie erhalten eine sorgfältige Einarbeitung in unsere Produkte, Prozesse und internationalen Abläufe und können Ihre Erfahrungen und Ihre Ideen aktiv in unser Team einbringen.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen:

- Einen monatlichen Essenzuschuss von 80 Euro brutto
- Betriebliche Altersversorgung sowie vermögenswirksame Leistungen
- Eine Gruppenunfallversicherung
- Einen Tag mobiles Arbeiten pro Woche nach der Einarbeitung und in Abstimmung
- Firmeneigene Parkplätze und eine gute Verkehrsanbindung
- Gemeinsame Veranstaltungen mit unserer Schwestergesellschaft NGK Europe

Lernen wir uns kennen!

Sie möchten international arbeiten und gleichzeitig Teil eines persönlichen, engagierten Teams sein? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an Herrn Andreas Rupertus: recruitment@ngk-e.de

Jetzt bewerben!

Sie möchten mehr über NGK Berylco erfahren? Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Website](#).